

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados y almacenados por SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.



SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. es el responsable para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias, en adelante “LA LEY DE DATOS”, con domicilio en ANILLO PERIFERICO ADOLFO LOPEZ MATEOS No. 4293 PISO 3, INTERIOR 300. JARDINES EN LA MONTAÑA. TLALPAN. C.P. 14210. CIUDAD DE MEXICO; le informa que tratará los datos personales que recabe de usted con las siguientes finalidades:

- Brindarle la atención médica que requiera conforme al Contrato de Prestación de Servicios Hospitalarios, así como a las políticas, procedimientos, protocolos y demás normatividad institucional de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.
- Incorporar sus datos a nuestras bases de atención de pacientes
- Integrar su historial clínico.
- Compartir sus datos con el médico tratante y médicos Interconsultantes que indique el médico tratante, quienes pueden ser profesionistas independientes de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. y quienes asumen ante usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.
- Compartir información y documentación de la atención médica que se le proporcione, con terceros en general, para el pago de los servicios de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.
- Ocupar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos y/o de investigación, para lo cual se cuidará de su identidad.
- Para dar cumplimiento a requerimientos de la autoridad competente.

Datos personales

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratan los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, edad, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, nombre y teléfono de algún familiar que designe como familiar responsable y con quien podamos comunicarnos en caso de urgencia. En algunos procedimientos, también se tomarán fotografías o videos que se integran a su expediente clínico, con la finalidad de llevar un registro de su evolución o del tratamiento.

Datos personales sensibles

Con el objetivo de proporcionarle la atención médica correspondiente y conforme a la legislación en salud, le serán solicitados los datos personales sensibles que se requieren para tal efecto: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud y en algunos casos preferencias sexuales e información genética para estudios de diagnóstico clínico.

Datos financieros

En caso de ser necesario, se recabarán los siguientes datos financieros: datos de cuentas bancarias y datos fiscales.

Fines Publicitarios

Sus datos personales de contacto (domicilio, teléfono y/o correo electrónico) pueden llegar a ser utilizados para hacerle llegar información acerca de las promociones y de las características de los servicios que ofrece SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.

Video vigilancia

En el interior de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. se encuentran videocámaras de seguridad, las cuales podrán captar imagen y/o video de las actividades que se realicen en áreas comunes por su seguridad y la de las personas que nos visitan y laboran en nuestras instalaciones.

Derechos ARCO

En cualquier momento usted podrá solicitar el ejercicio de sus Derechos ARCO, que consisten en el acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales de uso para fines específicos, así como también a la revocación del consentimiento otorgado a el uso de sus datos personales. Para tal caso puede dirigir su solicitud al correo electrónico de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. administracion@medaltaplus.com con los siguientes datos:

1. Nombre completo, domicilio, correo electrónico, identificación con la que acredite su personalidad (credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
 - 1.1. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud deberá presentar el documento legal que acredite la representación
 - 1.2. En el caso de ser menor de edad los documentos para acreditar la representación legal son el acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor.
 - 1.3. En caso de interdictos se deberá presentar los documentos que acrediten la representación legal como acta de interdicto e identificación legal de la persona que ostente esta situación jurídica.
2. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y las razones por las cuales desea ejercerlo.
3. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.
4. En caso de que la solicitud sea una rectificación de datos, indicar las modificaciones correspondientes, incluyendo la documentación necesaria.

SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. responderá a su solicitud dentro de los 20 días hábiles contados a partir de su solicitud de acuerdo a lo que marca La Ley. Sí la solicitud es procedente se aplicará el Derecho ARCO dentro de los 15 días hábiles y la respuesta podrá ser entregada en forma personal o por medio de correo electrónico.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO podrá ser negada cuando:

- El solicitante no sea el titular de los datos personales o no pueda acreditar la representación legal.
- Sus datos personales no se encuentren en la base de datos de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V.
- Se ponga en riesgo los derechos de un tercero.
- En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud

Transferencia

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre usted y SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. a compañías aseguradoras con quienes tenga contratada una póliza o a terceros pagadores para los fines de pago que corresponda.

Uso de tecnología de nuestra página web y nuestras redes sociales

Hacemos de su conocimiento que SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. utiliza cookies en su página de internet, así como en sus redes sociales, las cuales se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporciona referencias que permitan deducir el nombre del usuario. Las cookies de SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Modificación al aviso de privacidad

SERVICIOS MEDICOS ALTAPLUS, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, lo cual dará a conocer de forma personal o bien, por medio de la publicación de un aviso en lugar visible. Asimismo, se le informará de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante llamada telefónica o en forma personal para que pueda tomar las medidas que considere necesarias para la defensa de sus derechos.

Última fecha de actualización: Julio 2024.

Nombre, fecha y firma de consentimiento: _____



MÈDICA
ALTAPLUS